

## **Medizinischer Sachbearbeiter für Bürotätigkeit (m/w/d) zur Festanstellung (VZ, 40h) gesucht**

Wir sind ein medizinischer Dienstleister für die Konzeption und Durchführung von Patientenbetreuungsprogrammen im Homecare-Bereich.

Wir suchen zur Erweiterung des Projektteams im Innendienst in Erlangen (Keine Arztpraxis, reine Bürotätigkeit) ab sofort einen med. Fachangestellten / Zahnmedizinischen Fachangestellten / Gesundheits- und Krankenpfleger / Physiotherapeuten (m/w/d), sonstige medizinische Berufe (m/w/d).

### **Aufgabenschwerpunkte:**

- Telefonische Unterstützung der im Programm eingeschriebenen Patienten
- Rezeptmanagement (Anforderung von Rezepten und Beauftragung von Versänden)
- Erfassung und Dokumentation projektrelevanter Anfragen und Vorgänge
- Bearbeitung und Erfassung von Besuchsdokumentationen in der Projektdatenbank
- Eigenständige Bearbeitung von Pharmakovigilanzanfragen nach interner Qualifizierung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Außendienst (Homecare Nurses)
- Unterstützung der Teamleitung
- Administrative Tätigkeiten

### **Unsere Anforderungen:**

- Ausbildung in einem medizinischen Beruf
- Erfahrung im Umgang mit Patienten und Ärzten
- Erfahrungen im Bereich Pharmakovigilanz von Vorteil
- Einsatzzeiten im Zeitfenster 8:30 – 18:00 Uhr (Montag-Freitag, mit drei Diensten pro Woche bis 18:00 Uhr)
- Bereitschaft, sich mit unterschiedlichen Interessengruppen (Pharmafirmen, Krankenhäusern, Praxen sowie Patienten und Angehörigen) auseinander zu setzen
- Einfühlsame und verantwortungsvolle Arbeitsweise im Umgang mit Patienten
- Flexibilität, selbständige Arbeitsweise und Freude an Teamarbeit
- Bereitschaft zur Teilnahme an internen und externen Schulungen und Weiterbildungen
- Gute EDV-Kenntnisse in Windows-Office

### **Wir bieten Ihnen:**

- Ein interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung
- Geregelt Arbeitszeiten ohne Schichtdienst
- Möglichkeit zur kreativen Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der Projekte

Haben Sie Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermines. Bewerbungen senden Sie bitte an **contact@meditel.de**

MTS Meditel Service GmbH  
Tamara Krupar  
Henkestraße 91  
091052 Erlangen  
Tel.: 09131 / 97006-0